



Krisenszenario «Aussergewöhnlicher Todesfall»

Lassen Sie Ihre Abläufe und Krisenkonzepte zum «Schwerwiegenden medizinischen Ereignis» innerhalb der Kliniken durch einen Rechtsanwalt, Kommunikationsberater und Journalisten auf Herz und Nieren prüfen.



AUSSERGEWÖHNLICHER TODESFALL IM MEDIZINISCHEN UMFELD

Liegt ein Behandlungsfehler vor? Was ist zwingend zu tun?

Wir testen die Abläufe und Krisenkonzepte Ihrer Kliniken bei einem «aussergewöhnlichen Todesfall»

Schwerwiegende medizinische Zwischenfälle, zum Beispiel aussergewöhnliche Todesfälle, belasten Mitarbeitende von Institutionen des Gesundheitswesens enorm stark. Um auf solche Ereignisse besser vorbereitet zu sein, sind entsprechende Krisenkonzepte und Ablaufpläne hilfreich. Rechtsanwalt Alex de Capitani und Kommunikationsberater Andreas Eigenmann testen Ihre Ablaufpläne und Krisenkonzepte anhand realistischer Fälle. Alex de Capitani war während sieben Jahren als Staatsanwalt des Kantons Zürich für die Untersuchung von aussergewöhnlichen Todesfällen mit dem Hintergrund möglicher medizinischer Behandlungsfehler zuständig.

Analyse und Handlungsempfehlungen

Gestützt auf die Ergebnisse der Krisenübung analysieren wir die Vollständigkeit und Zweckmässigkeit Ihrer Krisenkonzepte/ Ablaufpläne und zeigen Ihnen bei Bedarf auf, in welchen Bereichen Veränderungen der Prozesse und weiterführende Schulungen bzw. Trainings sinnvoll sind.

Themen des Ablauf-Checks

«Aussergewöhnlicher Todesfall»

- Meldepflicht – Melderecht, Massnahmen vor der Meldung
- Interne Kommunikation, Meldung an Behörden
- Umfeldsicherung beim Patienten
- Kommunikation mit Angehörigen und Medien

- Ärztliches Berufsgeheimnis, Gedächtnisprotokolle
- Zusammenarbeit/Umgang mit Staatsanwaltschaft/Polizei
- Verhalten bei strafprozessualen Zwangsmassnahmen
- Prozessuale Rechte und Pflichten
- Rolle der Versicherungen

Massgeschneiderte Krisenübungen zum Beispiel in Zusammenarbeit mit Blaulicht-Organisationen

Neben dem Szenario «Aussergewöhnliche Todesfälle» stellen wir für Sie auch individuelle Trainings, Szenarien oder Übungen zusammen. Dazu gehören Übungen, in welchen Sie die Zusammenarbeit mit Polizei, Feuerwehr und Ambulanz koordinieren und testen können. So prüften unter andern die Psychiatrischen Dienste des Kantons Graubünden (PDGR) sowohl ihre Führungsmittel wie auch die Zusammenarbeit mit der Polizei in unangekündigten mehrstündigen Krisenübungen.

Themen einer massgeschneiderten Krisenübung

- Alarmierung des Krisenstabs
- Methoden zur strukturierten Krisenbewältigung
- Führen im Krisenstab, Aufgabenverteilung
- Einsatz des Krisenhandbuchs und Checklisten
- Interne und externe Kommunikation in Krisen
- Unangekündigte Krisenübungen anhand von spezifischen Szenarien unter Einbezug der Blaulichtorganisationen (Polizei, Feuerwehr, Ambulanz)



KRISENORGANISATIONS-SPEZIALISTEN
FÜR DAS MEDIZINISCHE UMFELD

Unsere Spezialisten in Recht und Kommunikation



ANDREAS EIGENMANN
lic. oec., Kommunikationsberater
Deutsch, Englisch, Spanisch



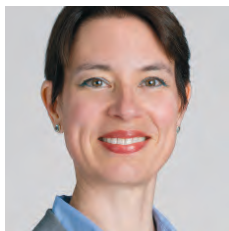
ALEX DE CAPITANI
lic. iur., Rechtsanwalt & ehemaliger
Staatsanwalt des Kantons Zürich
Deutsch, Englisch



KAY SCHUBERT
Mediensprecher Zurich Versicherung
& Kommunikationstrainer,
ehemaliger Journalist SRF
Deutsch, Englisch



TINA BIEDERMANN
Journalistin TELE ZÜRICH &
Kommunikationstrainerin
Deutsch, Englisch, Spanisch



CHANTAL STÄUBLE
MBA IMD & MA, Strategieberatung &
Strategieumsetzung
Digitalisierung & Innovation
Französisch, Englisch, Deutsch



OLIVIER FLOC'HIC
lic. oec., Mediensprecher &
Kommunikationsberater
Französisch, Englisch, Deutsch



EIGENMANN UNTERNEHMENSKOMMUNIKATION

Seehofstrasse 4 | CH-8008 Zürich | Switzerland

Telefon +41 44 240 44 44 | Mobile +41 79 252 87 50

www.unternehmenskommunikation.ch



Dufourstrasse 32 | CH-8008 Zürich | Switzerland

Mobile +41 76 394 75 00

www.decapitani-law.ch